

Press Release

2020年9月4日

オークラアクトシティホテル浜松 笑顔写真バッジを着用 「マスクの下は笑顔です！」

オークラアクトシティホテル浜松（静岡県浜松市中区板屋町 111-2：総支配人 杉山良太）では、新型コロナウイルス感染拡大の状況を受け、お客様と従業員の健康と安全確保のため、従業員はマスクを着用して勤務しております。マスクの下でも常に笑顔での接客を心がけておりますが、半分以上が隠れてしまう“マスクの下の笑顔”をお客様へお届けする方法として、本日より自身の笑顔写真バッジの着用を開始いたしました。



接客にあたる従業員の笑顔写真をバッジにして名札の下につけることで、「マスクの下ではこんな笑顔でお客様をお迎えしております」という気持ちをお伝えし、従業員の顔が見えることでの安心感をお届けいたします。

未だ収束の兆しが見えないコロナ禍の今、ご来館いただいたお客様には、より一層の感謝の心とマスクの下では今までと変わらない笑顔をお届けしてまいります。

【笑顔写真バッジ着用概要】

- ・着用期間：2020年9月4日（金）より当面の間
- ・着用者：宿泊部門（フロント課・フロントサービス課）および
料飲部門（宴会サービス課・レストランサービス課） 合計 96名

オークラアクトシティホテル浜松では、お客様と従業員の健康と安全確保のため、感染予防対策を実施しております。

詳しくはこちらをご覧ください。<https://www.act-okura.co.jp/info/20200526/>

----- この件に関するお問い合わせ先 -----

オークラアクトシティホテル浜松
販売促進部 寺本 尚史、藤田 華厘
〒430-7733 静岡県浜松市中区板屋町 111-2
Tel. 053-459-0742 Fax. 053-459-0752